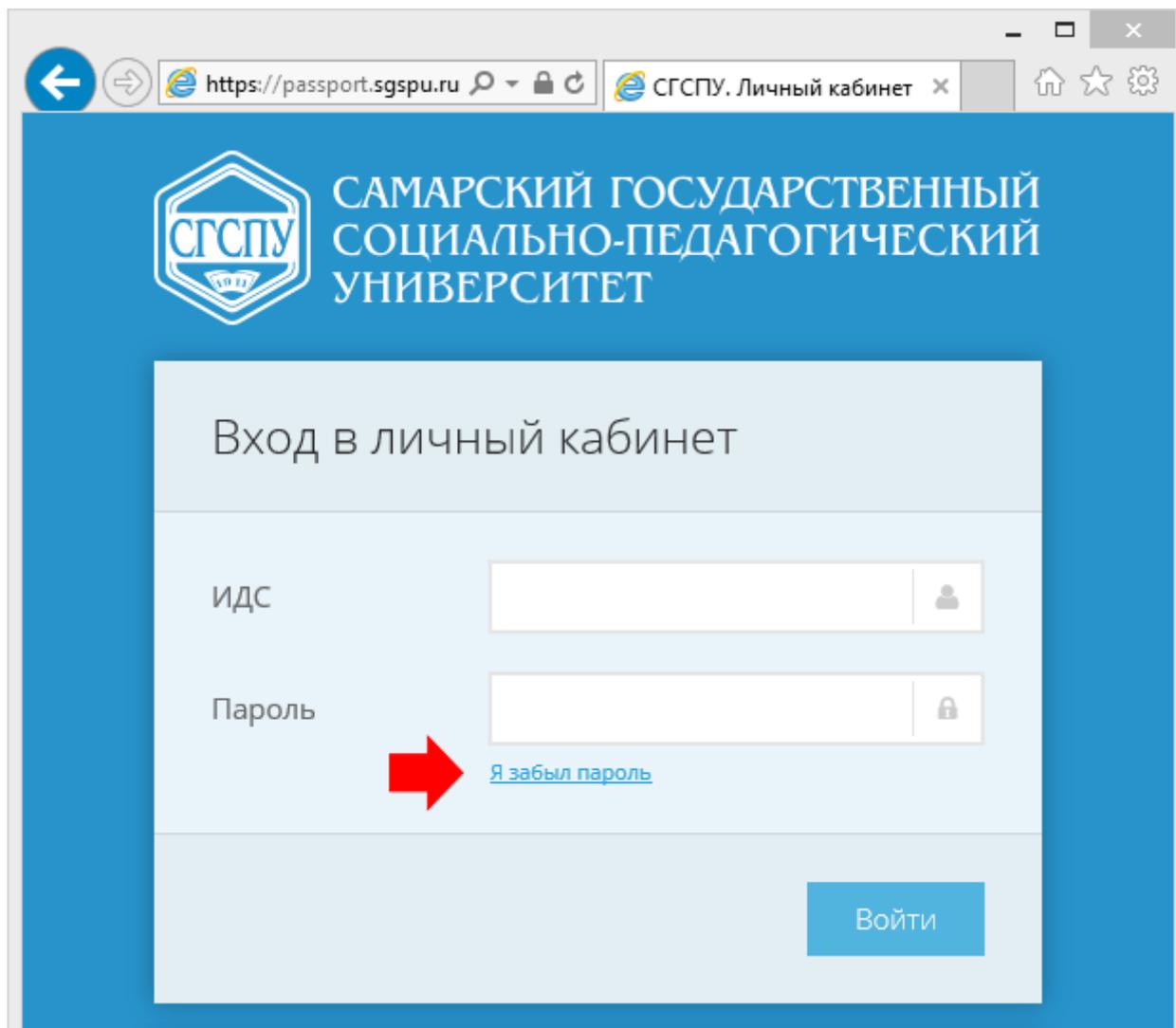


Как восстановить пароль к ИДС

Чтобы восстановить забытый пароль к своему ИДС, перейдите в личный кабинет сотрудника (студента) СГСПУ по адресу: passport.sgspu.ru

В форме входа перейдите по ссылке "Я забыл пароль":



Самарский государственный социально-педагогический университет

Вход в личный кабинет

ИДС

Пароль

[Я забыл пароль](#)

Войти

Откроется форма восстановления пароля. Первоначально введите число, которое будет указано на рисунке (запоминать его не нужно):

Восстановление забытого пароля

Введите код

95555

95555

Введите код, изображенный на рисунке. Введение кода необходимо для защиты от автоматического заполнения формы. Данный код запоминать не нужно.

Отмена

Продолжить

Нажмите "Продолжить".

Далее **введите свой ИДС полностью** (вместе с доменом):

Восстановление забытого пароля

Ваш ИДС

ivanov@pgsga.ru

Введите Ваш ИДС (например, ivanov@pgsga.ru)

Отмена

Продолжить

Нажмите "Продолжить".

Далее возможны два варианта:

1) Если почта для восстановления не задавалась, то восстановить пароль можно только через запрос в отдел ОПТО:

Восстановление забытого пароля

Ваш ИДС

ivanov@pgsga.ru

К сожалению, Вы не можете восстановить свой пароль в автоматизированном режиме, т.к. ранее не указали данные для восстановления своей учетной записи.

Отмена

Продолжить

2) Если ранее через личный кабинет Вы задавали почту для восстановления (либо она была задана администратором), то Вам будет предложено ввести свой адрес личной электронной почты полностью:

Восстановление забытого пароля

Ранее Вы указали в качестве данных для восстановления пароля следующий адрес электронной почты:

b*@gmail.com

Чтобы продолжить процедуру восстановления пароля учетной записи введите указанный адрес электронной почты полностью и нажмите кнопку "Продолжить".

E-mail

bmivanova@gmail.com

Введите свой электронный адрес полностью. Например, если указано i*@mail.ru, значит необходимо, например, ввести ivanov@mail.ru

Отмена

Продолжить

В качестве подсказки будет указана первая буква адреса и домен (например, gmail.com, mail.ru, yandex.ru и др.).

Введите свой личный адрес согласно подсказке и нажмите "Продолжить". Будет выведено сообщение об отправке письма на указанный адрес.

Отправка кода восстановления

Если Вы верно указали адрес электронной почты, закрепленный за Вашей учетной записью, то Вы получите письмо, содержащее специальную ссылку с кодом для восстановления пароля, перейдите по ней и в появившейся форме назначьте новый пароль для Вашей учётной записи.

Вернуться на главную

Откройте свой личный ящик электронной почты и найдите письмо с заголовком "**PASSPORT.SGSPU.RU Восстановление пароля пользователя**". Если таких писем несколько, то выберите самое последнее (более позднее). Откройте его и нажмите на специальную ссылку, указанную в письме. Будет открыта форма восстановления пароля:

Восстановление пароля

Укажите новый пароль

Новый пароль

Повтор пароля

Не менее 6 символов

Отмена Сохранить новый пароль

Придумайте и введите новый пароль в поля формы (одинаковый в оба поля) и нажмите кнопку "**Сохранить новый пароль**". После сохранения рекомендуется подождать около часа

Теперь Вы можете пользоваться своей учётной записью (ИДС и новый пароль) в Office 365 и других сервисах СГСПУ.

Возможные проблемы:

1) *Ссылка из письма не работает или просрочена.*

Если после отправки письма прошло более суток, то процедуру необходимо будет пройти заново, т.к. ссылка из письма станет не рабочей.

2) *Письмо не пришло.*

Пройдите процедуру заново, т.к. возможно Вы ошиблись при написании адреса ящика личной электронной почты, либо указали другую почту (отличающуюся от той, что указана в подсказке).

3) *Возникла ошибка при попытке восстановить пароль на одном из этапов.*

Сделайте снимок (скриншот) экрана и вместе с текстом ошибки пришлите на адрес 911@sgspru.ru